

《商道》快速入门指南

第一步：用户注册、登录：

在 IE 地址栏中输入网址：<http://chaguan.erp-edu.cn>，登录到《商道》系统。
如图 1 所示：



图 1

点击“注册”按钮进入注册页面。如图 2 所示：



图 2

《商道》——中国企业经营模拟第一品牌！

注册完成以后，系统会自动发送一份激活邮件到您的注册邮箱，请登录您的注册邮箱点击验证连接完成验证。

第二步：下载、安装《商道》客户端软件

进入系统以后，根据当前电脑安装的 Office 版本下载对应版本的客户端程序，点击左边导航栏中的“Office2003 客户端下载”或“Office2007 客户端下载”按钮，在弹出的对话框中点击“保存”按钮将客户端保存到本地磁盘。如图 3 所示：



图 3

双击安装包中的 chaguan.exe 安装程序即可进行《茶馆》客户端的安装，您只需要点击“下一步”即可完成客户端程序的安装，《茶馆》客户端默认安装在 C 盘目录下。如图 4 所示：



图 4

第四步：调整属性：

如果您使用的是 Microsoft Office 2007，在使用软件以前请做以下调整：

1、打开一个 Microsoft Excel，Excel 选项 - 信任中心 - 信任中心设置，将其中的“宏设置”选为“启用所有宏”，“Active X 设置”改为“无限制启用所有控件并且进行提示”。如图 5 所示：

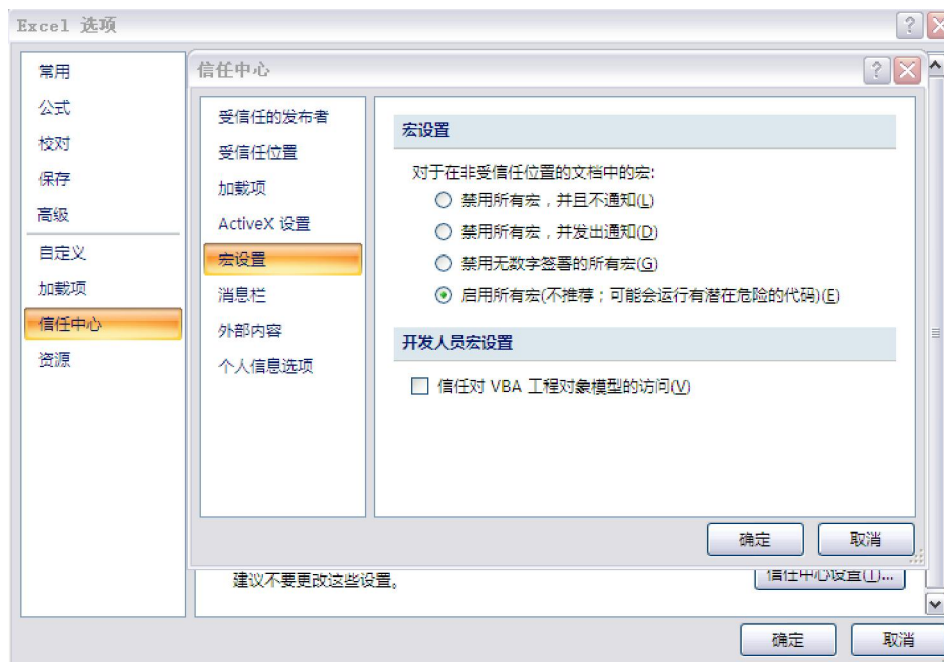


图 5

2、在 EXCEL 选项中选择“保存工作簿格式”为“EXCEL 97-2003 工作簿(*.xls)”。如图 6 所示：

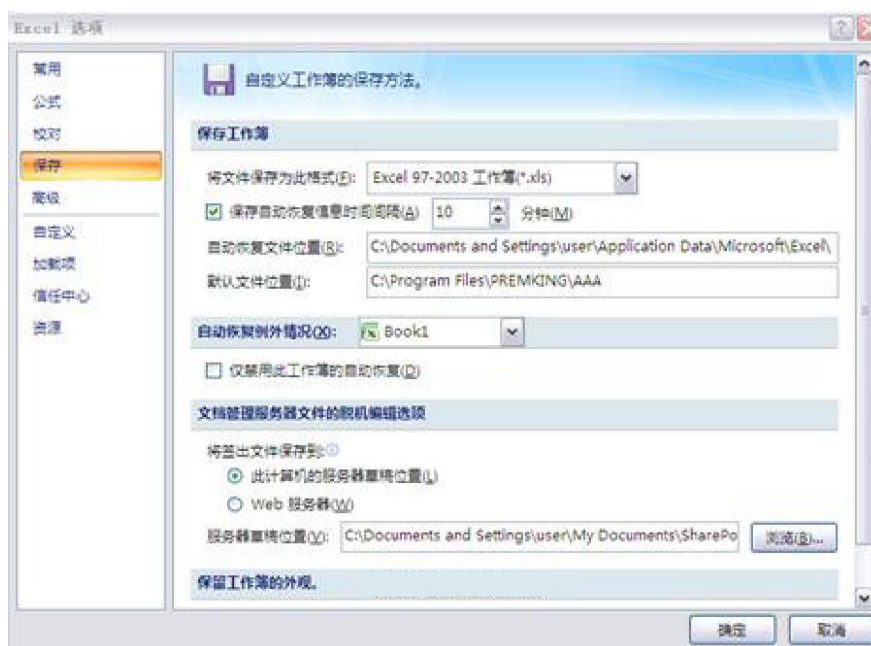


图 6

第五步：注册公司信息

双击桌面上的《商道》客户端图标进入《商道》客户端。如果您是第一次进入客户端程序，系统会自动会跳转到“注册公司信息”屏，在此屏中您可以只填写比赛的相关信息，也可以完成《商道》系统的注册，如图 7 所示。

在填写比赛信息时，除行业号和公司号由教师或管理员指定外，公司名、股票代码、公司密码可以自行设置，其中公司名和股票代码的首字母必须与公司号一致。填写完成以后点击“提交”按钮进入主界面，如果您还不确定此屏的相关信息，您可以点击“跳过”按钮直接进入主界面。

图 7

注意：此处键入的密码即为下次进入客户端系统和《商道》管理系统的密码。

如果您使用的是 Microsoft Office 2007，请注意如何查看各屏之间相互切换的工具条：

进入主菜单以后双击 EXCEL 的顶部标题栏以便使其显示出菜单栏，如图 8 所示。点击顶部的“加载项”按钮即可看见各屏之间相互切换的数字按钮。

注意：由于系统是基于 Microsoft office Excel 的，如果您要输入数据只需要单击相应的单元格并填写数据即可，您也可以按回车键完成单元格数据的输入。

《商道》——中国企业经营模拟第一品牌！



图 8

第六步：进行决策模拟

完成公司信息注册后，点击“提交”按钮进入主菜单。如图 9 所示：



图 9

《商道》——中国企业经营模拟第一品牌！

客户端程序操作共有 10 个操作屏（0—9 屏）、5 个分析屏（10—14 屏）和 5 个功能按钮（15—19）：

- Ø 0 屏：年度预算会议屏，此屏的主要功能是对整个行业未来一年的发展做出预测；此屏填写的数据只是一个预测，保存的数据实际是后面 1 - 9 屏执行的数据。初次进入此屏要注意选择行业内的公司数，只有行业内的公司数目选择正确才能做出正确的判断。
- Ø 1 - 9 屏：是对 0 屏做出的未来以一年计划的执行，在做年度预算时要关注产能利用率（100%左右最好）、销售收入、净利润、现金持有量、每股收益、以及投资回报率的一个变化情况。

第七步：保存、发送数据

- Ø 当做完一轮数据后，建议再回到“年度预算会议屏”点击“更新”按钮观看执行的情况。
- Ø 当您对所做的决策满意时，回到主菜单点击“保存”按钮保存决策数据，弹出如图 10 所示的对话框，再点击“确定”按钮将数据保存在默认目录下。

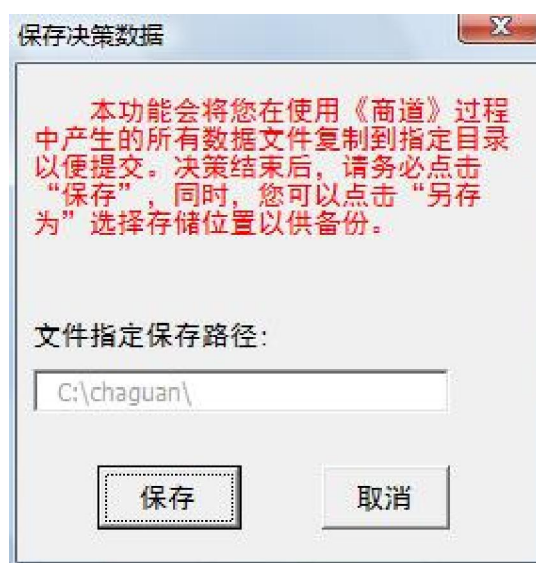


图 10

- Ø 保存完毕即可进行决策数据的发送，回到主界面单击“发送”按钮，弹出如图 11 所示的对话框：

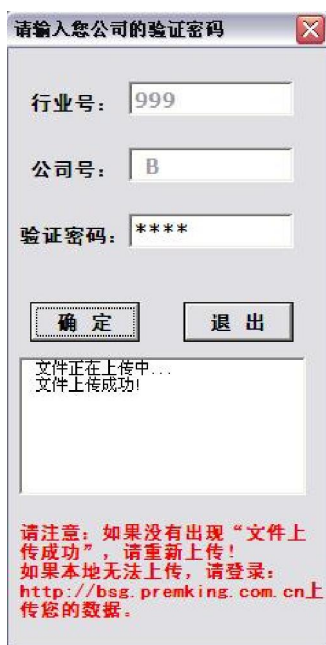


图 11

在对话框的“验证密码”栏中输入提交数据的验证密码。当教师把你添加到比赛中您就可以登录 <http://chaguan.erp-edu.cn> 点击“查看我参与的比赛”获取验证密码。如图 12 所示：



图 12

上传时请注意检查公司号是否正确。当出现“文件上传成功”后，表示文件正确上传。

如果客户端不能上传，请登录：<http://chaguan.erp-edu.cn> 进行决策数据的上传。如图 13 所示：



图 13

第八步：接收处理结果

- Ø **下载**：当数据处理完成后，即可下载处理完成的结果，在主界面中点击“接收”按钮，弹出如图 14 所示的对话框：



图 14

正确填写“验证密码”和下载数据的“年份”后，点击“确定”按钮即可接收结果文件。弹出如图 15 所示的对话框：



图 15

单击“保存”按钮将文件保存到本地磁盘。

如果在客户端不能下载处理结果，您可以登录 <http://chaguan.erp-edu.cn> 下载处理结果。如图 16 所示：

=====下载论道处理结果=====									
比赛ID	行业号	比赛名称	分舵名称	比赛状态	当前年份	公司号	参与人数	操作	
4	4	新手4人赛	免费分舵	进行中	11	C	4 / 4	请选择年份: 11	下载 取消

图 16

- Ø **导入**：双击下载下来的“Yxx-Results”文件，会弹出如图 17 所示的对话框。

在密码框中输入公司密码，如果密码正确下面的路径文本框就会由灰色变成可填写项，点击“下载文件”按钮将处理的结果导入到客户端程序中，下载完毕后此对话框会自动关闭，再次进入《商道》客户端程序即可看到上一年比赛的结果。

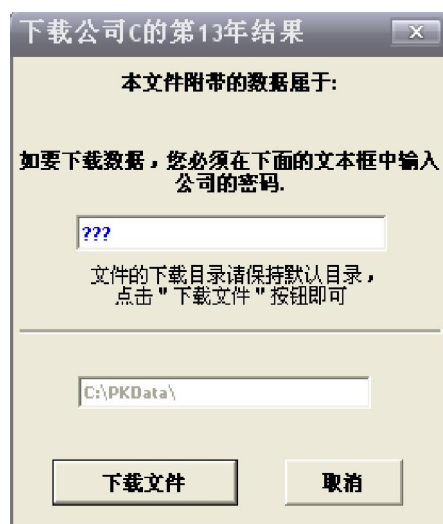


图 17

常见问题 FAQ

1、安装软件对计算机的配置有什么要求？

答：安装《商道》软件基本要求是：

操作系统：推荐为 Windows xp。

Office 软件：Microsoft office 2003 或 Microsoft office 2007，系统默认安装在 C 盘下，安装时请确定 C 盘未被锁定。

2、最上面的工具条不见了怎么办？

答：当您在不同屏之间频繁切换时，系统自我保护可能会关闭软件顶端的工具条，此时您可以在下方的“上海派金信息科技有限公司”旁边单击右键，在弹出的菜单选项中选中“《商道》工具条”即可。

3、无法提交数据怎么办？

答：保存数据时一定要按照默认路径（点击“保存”或“退出”）保存，因为程序是在默认路径下读取数据，因此，如果您不是按照默认路径保存数据（强制关闭保存无效）就可能会出现无法提交数据。

4、如何判断数据上传成功？

答：客户端上传：当正确输入四位验证密码后，单击“确定”按钮后出现“文件上传成功”即表示正确上传数据。

网络上传：在页面的右上角选择比赛，定位上传的文件：Decision.txt 和 status.txt。当弹出“文件上传成功”的提示即表示文件成功上传。

6、下载长时间显示“请您稍等”怎么办？

答：由于校园网和公网的差异，有时可能会出现网络堵塞的情况，如果下载结果长时间显示“请您稍等”时，您可以退出下载对话框重新进行下载。有时下载的结果可能已经下载到本地，只是没有显示在最前端，此时您可以点击“显示桌面”按钮查看是否已经下载到本地。

7、第一轮决策未提交，怎样导入决策？

《商道》——中国企业经营模拟第一品牌！

答：如果您第一轮未提交决策，请按照正常方式下载您公司的第 11 年结果，导入结果时输入的密码和公司号一致（例：您的公司号是 A,公司密码就是 A）。进入客户端后可以修改注册信息。

8. 如果我在客户端下载不了结果怎么办？

答：有时候您在客户端可能无法下载结果，如果您已经把您加入到比赛中，您就可以登录 <http://chaguan.erp-edu.cn> 下载结果。

9. 验证密码是什么？如何查看？

答：验证密码是系统随机生成的一组 4 位数密码，用于上传决策数据和下载决策结果时的身份验证。您被加入比赛后，可以点击“我参与的比赛”进行查看。